

# Datenschutzbestimmung

## I. Die Identität des Verantwortlichen

Für die Nutzung der auf der carbonify-Plattform angebotenen Dienstleistungen sind wir im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO die verantwortliche Stelle:

carbonify GmbH

Vertreten durch die Geschäftsführer: Artemij Bussovikov, Niklas Gawehn

Lochhamer Schlag 11A

82166 Gräfelfing

Um unser Datenschutzteam zu erreichen, wenden Sie sich bitte an: [datenschutz@carbonify.de](mailto:datenschutz@carbonify.de)

## II. Vermarktung und Geltendmachung von Rechten aus Treibhausgas-Quoten

### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Die im Rahmen der Registrierung nachfolgend aufgeführten, erhobenen personenbezogenen Daten

- Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Zulassungsbescheinigung des anzumeldenden Fahrzeugs
- Anschrift
- Kontodaten (Kontoinhaber, IBAN),
- ggfs. Telefonnummer

### b) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

### c) Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsabwicklung.

### d) Dauer der Speicherung

carbonify löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für die Erreichung des Zweckes Ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Das ist in der Regel nach Ablauf der Verjährungsfrist der Fall, beginnend mit dem Schluss des Jahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wird. Nach Eintritt der Verjährung werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht (siehe hierzu IV. Aufbewahrungspflichten).

### e) Ort und Sicherheit der Datenverarbeitung

carbonify verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Deutschland. Wir wenden die am Markt etablierten Sicherheitsmechanismen an, damit Ihre Daten jederzeit sicher sind. Ihre Daten werden in zertifizierten Rechenzentren verschlüsselt gespeichert, sodass ein unbefugter Zugriff nahezu ausgeschlossen ist.

### III. Dienstleistungen von Dritten

#### 1. Bewertungsverfahren

##### Einsatz von Trustpilot

###### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Diese Website verwendet den Dienst Trustpilot, einem Angebot der Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 5, 1112 Kopenhagen, Dänemark ("Trustpilot"). Wir haben Trustpilot auf unserer Webseite eingebettet, um Ihnen verschiedene Bewertungen anzuzeigen, die andere Nutzer über unsere Webseite abgegeben haben. Um selbst eine Bewertung abzugeben, benötigen Sie einen Nutzer-Account. Wenn Sie das Trustpilot-Feld betätigen, welches auf unserer Webseite integriert ist, werden Sie auf die Webseite von Trustpilot weitergeleitet. Dort können Sie sich einloggen oder ein Nutzer-Konto erstellen, um eine Bewertung abzugeben. Durch das Betätigen des Trustpilot-Felds auf unserer Webseite, wird Ihre IP-Adresse an Trustpilot übermittelt.

In welchem Umfang Trustpilot personenbezogene Daten verarbeitet, entnehmen Sie bitte folgendem Link: <https://de.legal.trustpilot.com/for-businesses/business-privacy-policy>

###### b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

###### c) Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist die Gewährleistung von Transparenz im Zusammenhang mit unseren Beratungsangeboten und das Erreichen von mehr Reichweite für unsere angebotenen Dienstleistungen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

###### d) Dauer der Speicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

###### e) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit nach Art. 21 DSGVO

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an [datenschutz@carbonify.de](mailto:datenschutz@carbonify.de)

#### 2. Analytik

##### Einsatz von Microsoft Clarity

###### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Wir verwenden auf unserer Website Microsoft Clarity, einen Webanalyse-Dienst der Microsoft Corporation („Microsoft“). Microsoft Clarity zeichnet anonymisiert das Nutzerverhalten auf unserer Website auf. Diese Daten helfen uns, das Benutzererlebnis auf unserer Website zu verstehen und zu verbessern. Microsoft Clarity verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Microsoft wird diese Informationen in unserem Auftrag verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Sie können der Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Auswahl in unserem Cookie-Banner widersprechen.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zum Einsatz von Microsoft Clarity können Sie den Datenschutzbestimmungen von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> entnehmen.

Bitte beachten Sie, dass diese Website Microsoft Clarity mit der Einstellung „IP-Maskierung“ verwendet und daher IP-Adressen nur gekürzt weiterverarbeitet werden, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen.

b) Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

c) Zweck der Datenverarbeitung

Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist die Gewährleistung von Transparenz im Zusammenhang mit unseren Beratungsangeboten und das Erreichen von mehr Reichweite für unsere angebotenen Dienstleistungen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

d) Dauer der Speicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

d) Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit nach Art. 21 DSGVO

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte an [datenschutz@carbonify.de](mailto:datenschutz@carbonify.de)

#### **IV. uppr Affiliate Netzwerk**

Wir setzen auf dieser Seite die Tracking-Technologie der uppr GmbH, Linkstr. 21, 59519 Möhnesee ein, um die Verbindung zwischen einem Klick von Ihnen auf ein Werbemittel (bzw. einer Anzeige eines Werbemittels (Touch-Point) in Ihrem Webbrowser) und einer Aktion von Ihnen (z.B. einem Kauf im Online-Shop oder einer Newsletter-Registrierung) herzustellen. Bei jedem Touch-Point sendet Ihr Browser eine HTTP-Anfrage (Request) an den Server von uppr, mit der bestimmte Informationen übermittelt werden. Zu diesen Informationen zählen die URL der Webseite, auf der Werbemittel platziert ist (Referrer-URL), die Browser-Kennung (User-Agent) Ihres Endgeräts (einschließlich Informationen über den Gerät-Typ und das Betriebssystem), die IP-Adresse des Endgeräts (diese IP-Adresse wird von uns vor der Speicherung anonymisiert), HTTP-Header (von Ihrem Browser automatisch übermittelte Datenpaket mit diversen technischen Informationen), der Zeitpunkt des Requests und, falls auf dem Endgerät zuvor bereits gespeichert, das Cookie mit seinem gesamten Inhalt.

Ein Cookie ist ein kleines Datenpaket, welches zwischen Ihrem Browser und dem Server ausgetauscht wird. In dem Cookie wird die Information über die letzten Touch-Points gespeichert (d.h. wann von einem Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angezeigt oder angeklickt wurde). Außerdem wird im Cookie eine von uns generierte Cookie-ID gespeichert. Zu dieser Cookie-ID werden bei uns die Daten über die erfolgten Touch-Points und Informationen zu Ihren Aktionen gespeichert. Die gespeicherten Touch-Points lassen sich ggf. zu einer Abfolge-Kette (User-Journey) zusammensetzen.

Bei einem Aktion-Request werden meistens auch die Bestellnummer und der Warenkorbwert Ihrer Bestellung übermittelt und von uns gespeichert. Zusätzlich können folgende Werte übermittelt und gespeichert werden: Ihre Kundennummer, Warenkorbwert Ihrer Bestellung, Neukunde-Merkmal sowie Ihre bestellten Dienstleistungen / Produkte.

Die an uns übermittelten Informationen und die Cookies werden spätestens nach 30 Tagen gelöscht und dienen ausschließlich dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels und der entsprechenden Abrechnung und ist mit unseren berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO gerechtfertigt.

Falls Sie die Speicherung von Cookies in Ihrem Browser nicht wünschen, können Sie dies durch die entsprechende Browsereinstellung erreichen. Sie können in Ihrem jeweiligen Browser das Speichern von Cookies unter Extras/Internetoptionen deaktivieren, auf bestimmte Webseiten beschränken oder Ihren Browser so einstellen, dass er Sie benachrichtigt, sobald ein Cookie gesendet wird. Bitte beachten Sie aber, dass Sie in diesem Fall mit einer eingeschränkten Darstellung der Onlineangebote und einer eingeschränkten Benutzerführung rechnen müssen. Sie können Cookies auch jederzeit löschen. In diesem Fall werden die darin hinterlegten Informationen von Ihrem Endgerät entfernt.

Das Sammeln und Verarbeiten von Tracking-Daten kann auch durch einen Klick auf diesen Tracking- Opt-out Link deaktiviert werden:

<https://trck.carbonify.de/privacy-optout.do>

Einsicht Ihrer Daten:

<https://trck.carbonify.de/privacy-mydata.do>

## **V. Newsletter**

### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Webseite räumen wir Ihnen die Möglichkeit ein, Angebote aus der Elektromobilitätswelt zu beziehen. Damit wir diese an Sie versenden können, benötigen wir bei Ihrer Anmeldung die nachfolgenden personenbezogenen Daten (Personenstammdaten):

- Ihre Anrede
- Ihren Namen
- Ihre E-Mail-Adresse
- Ihr ausgewählter Newsletter
- ggf. Ihr Titel
- ggfs. Telefonnummer

Weiterhin verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anmeldung. Weitere Daten werden nicht verarbeitet. Im Rahmen des Anmeldevorgangs wird Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeholt.

### b) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Anmeldung zum Newsletter ist das Vorliegen einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

#### c) Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Personenstammdaten dient dazu, Ihnen Angebote aus der Elektromobilitätswelt zuzusenden. Dabei prüfen wir die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse darauf, ob Sie tatsächlich der Inhaber sind bzw. der Inhaber der E-Mail-Adresse in den Empfang des Newsletters eingewilligt hat. Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit Ihrer Anmeldung verarbeiten wir zu unserer Sicherheit für den Fall, dass ein Dritter sich auf unserer Webseite ohne Ihre Kenntnis registriert oder Ihre personenbezogenen Daten missbraucht.

#### d) Dauer der Speicherung

Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind, weil Sie sich vom Abonnement wieder abgemeldet haben. Die Löschung Ihrer Personenstammdaten erfolgt unverzüglich, die sonstigen im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobenen Daten, wie Ihre IP-Adresse und das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung werden nach einem technisch definierten Löszyklus innerhalb von 60 Tagen gelöscht.

#### e) Möglichkeit des Widerrufs nach Art.7 DSGVO

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten, deren Nutzung zum Versand des Newsletters sowie das Abonnement dieses Newsletters selbst können Sie jederzeit nach Art.7 DSGVO widerrufen. Den Widerruf können Sie durch das Anklicken des Abmeldebuttons vollziehen, der in jedem Newsletter enthalten ist. Die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt. Im Falle des Widerrufs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet und gelöscht.

## VI. Gewinnspiel

#### a) Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen die Möglichkeit zur Teilnahme an einem Gewinnspiel an. Die Gegenleistung für die Teilnahme an dem Gewinnspiel ist die Übermittlung Ihrer E-Mail-Adresse an uns sowie die Erteilung Ihrer Zustimmung in den Erhalt von Marketingkommunikation von carbonify. Wir verarbeiten Ihre E-Mail-Adresse für die Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels einschließlich der hierfür erforderlichen Kommunikation mit Ihnen. Zudem verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse für die Zusendung unsere Marketingkommunikation, in welche Sie zugestimmt haben.

#### b) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse ist der Vertrag zur Teilnahme am Gewinnspiel gemäß den [Bedingungen für die Teilnahme am Gewinnspiel von carbonify](#) Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

#### c) Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der Datenverarbeitung durch uns ist die Durchführung Ihrer Teilnahme an dem Gewinnspiel sowie die Zusendung der Marketingkommunikation. Zu der Durchführung der Teilnahme gehört auch die Kommunikation im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel, wie die Kontaktierung des Gewinners oder die Mitteilung einer vorzeitigen Beendigung des Gewinnspiels.

#### d) Dauer der Speicherung

Ihre E-Mail-Adresse wird gelöscht, sobald sie für die Erreichung des vorbezeichneten Verarbeitungszwecks nicht mehr erforderlich ist. Das ist in der Regel der Fall, bis das

Gewinnspiel vollständig abgewickelt wurde und Sie Ihre Einwilligung in den Erhalt Marketingkommunikation von carbonify widerrufen haben. Danach wird Ihre E-Mail-Adresse gelöscht, wenn Sie nicht für einen anderen Zweck verarbeitet wird oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten greifen (siehe hierzu VI. Aufbewahrungspflichten).

## **VII. Ihre Rechte**

Dieser Abschnitt informiert Sie über Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können.

### **1. Auskunftsrecht**

Sie haben jederzeit gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Eine solche Auskunft enthält eine Übersicht über die Sie betreffenden Daten sowie eine Kopie dieser Daten. Wir werden Ihnen Ihre persönlichen Daten in einer gängigen elektronischen Form zur Verfügung stellen.

### **2. Recht auf Berichtigung**

Sollten Daten unrichtig sein oder werden, sind wir verpflichtet, die Angaben nach Art. 16 DSGVO auf Ihren Wunsch hin zu korrigieren.

### **3. Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**

Sie können jederzeit nach Art. 17 DSGVO die Löschung von Daten verlangen.

### **4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Immer dann, wenn carbonify Daten nicht löschen kann (etwa wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten), schränkt carbonify die Verarbeitung der betreffenden Daten nach Maßgabe von Art. 18 DSGVO ein. Die Verarbeitung wird auch eingeschränkt, wenn Sie der Meinung sind, dass die von carbonify gespeicherten Daten nicht korrekt sind oder wenn es Uneinigkeit über die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung gibt.

### **5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie können uns jederzeit gemäß Art. 20 DSGVO auffordern, Ihre persönlichen Daten an Sie oder einen Dritten Ihrer Wahl zu übertragen.

### **6. Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben nach Art. 22 DSGVO das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung - einschließlich Profiling - beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

### **7. Widerspruchsrecht**

Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn diese Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht.

### **8. Recht auf Beschwerde**

Sie haben das Recht, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt. In der Regel können Sie hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres Aufenthaltsortes oder sich an diejenige am Sitz von carbonify wenden. Die für carbonify zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz  
Wagmüllerstraße 18

80538 München  
Tel.: +49 (0) 89 212672 - 0  
E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

#### 9. Widerruf der Einwilligung

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung, die Sie uns gegenüber erklärt haben, jederzeit zu widerrufen. Sollten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, so werden wir ab dem Zeitpunkt des Widerrufs keine Ihrer personenbezogenen Daten mehr verarbeiten. Der Widerruf hat jedoch keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit früherer Verarbeitungen. Wenn Sie Ihre Einwilligung, die Sie uns erteilt haben, widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte an einen der Verantwortlichen unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten oder richten Sie Ihre Anfrage an: datenschutz@carbonify.de.

Alternativ können Sie die in unseren Anwendungen bereitgestellten Funktionen nutzen, um Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn verfügbar.

### **VIII. Aufbewahrungsfristen**

Wenn Sie die Leistungen von carbonify nicht mehr in Anspruch nehmen und carbonify eine Löschungsanfrage senden, löscht carbonify alle personenbezogenen Daten mit Ausnahme einiger Kategorien zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Diese Daten werden nach Ablauf der Fristen unverzüglich gelöscht, ohne dass Sie die Löschung erneut beantragen müssen. Sofern die Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, ist sie für folgende Zwecke und Gesetze erforderlich:

1. Erfüllung von handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen, die sich auf folgende Gesetze beziehen: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO) und Umsatzsteuergesetz (UStG). Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und Dokumentationspflichten liegen zwischen sechs und zehn Jahren.
2. Sicherstellung einer ordnungsgemäßen Disaster Recovery, Durchführung von IT-Audits: DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) und BGB (Bürgerliches Gesetzbuch). Die gesetzlichen Fristen und Dokumentationspflichten liegen bei drei Jahren.
3. Forderungs- und Beweismanagement: DSGVO (Datenschutzgrundverordnung) und BGB (Bürgerliches Gesetzbuch). Die gesetzlichen Fristen und Dokumentationspflichten liegen bei drei Jahren ab Ende des Jahres, in welchem das zu dokumentierende Ereignis stattfand.